

Pressinformation

2009-02-06

Telias butik i Nordstan utsedd till årets storstadsbutik

I veckan utsågs årets bästa Telia-butik 2008 och butiken i Nordstan fick motta utmärkelsen för bästa storstadsbutik.

Telia belönar varje år ett antal butiker och medarbetare för deras extraordinära insatser under det gångna året, allt för att sporra medarbetarna att ge kunderna den bästa leveransen och servicen. Årets bästa butiker finns i Nordstan i Göteborg, i Väla Centrum, utanför Helsingborg, i Skövde och Falun. Två av de finaste personliga priserna är "Årets säljare" och "Årets butikschef" som väljs ut bland medarbetare i Telias 84 butiker runt om i landet.

– Jag är väldigt stolt över att ha så duktiga medarbetare och nivån på alla de nominerade är högre i år än tidigare. Några av vinnarna tar hem priser för andra eller tredje året i rad. Vi är ett starkt lag där alla jobbar stenhårt för att bli bäst, **säger Patrik Granström, ansvarig för Telias butiker.**

– Det är otroligt roligt att få ta emot denna utmärkelse som jag delar den med min fenomenala personal. Det är vi tillsammans i butiken som har uppnått det resultat vi har gjort och det ger oss en extra kick nu inför 2009 att vi har belönats för vårt arbete , **säger Sandra Grimberg, butikschef för Nordstan-butiken.**

Så väljs vinnarna ut

Till grund för alla utmärkelser ligger ekonomiska utfall under året. I de individuellakategorierna nomineras fem personer utifrån uppnådda säljvolym. Utöver hårda fakta bedöms även mjuka världen som servicegrad och kundupplevelse. Det senare undersöks bland annat av "mystery shoppers" som löpande besöker butikerna för att utvärdera hur kunderna bemöts.

Ytterligare information till journalister lämnas av:
Telias presstjänst, 020-77 58 30

TeliaSonera tillhandahåller telekommunikationstjänster i Norden, Baltikum, Spanien och på tillväxtmarknaderna i Eurasien, inklusive Ryssland och Turkiet. TeliaSonera är den ledande europeiska leverantören av internationella röst-, IP- och kapacitetstjänster som vi erbjuder via vårt helägda internationella carrier-nät. 2007 omsatte TeliaSonera 96 miljarder kr och i december 2007 översteg det totala antalet abonnemang 114 miljoner i 18 länder. TeliaSonera är noterat på Stockholmsbörsen och Helsingfors börs. Vi ser enkelhet och service som viktiga verktyg för att skapa lönsam tillväxt och värde för våra kunder och aktieägare. Läs mer på www.teliasonera.se